

**Особа, яка надає фінансові послуги:**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІМПЛ МАНІ», Ідентифікаційний код: 40117839

**Адреса місцезнаходження:** Україна, 04073, м. Київ, вул. Вербова, 17 А

**Телефон:** (044) 221-05-19

**Електронна адреса:** info@simplemoney.com.ua

**Скарги Клієнтів приймаються за адресою місцезнаходження ТОВ «СІМПЛ МАНІ» та електронною адресою, що вказані вище.**

**Перелік фінансових послуг, що надаються ТОВ «СІМПЛ МАНІ»:** Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту; надання послуг з факторингу.

**Дата державної реєстрації ТОВ «СІМПЛ МАНІ»:** 12.11.2015 р.

**Відомості про ліцензії та дозволи, видані ТОВ «СІМПЛ МАНІ»:** Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК № 680, видане 24.12.2015 р. Нацкомфінпослуг; аналювання та призупинення дії свідоцтва про реєстрацію фінансової установи не застосовувалось.

Розпорядження Нацкомфінпослуг від 31 травня 2018 року №814 «Про видачу ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІМПЛ МАНІ» ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на: надання послуг з факторингу (дата видачі: 31.05.2018, безстроково);

Розпорядження Нацкомфінпослуг від 30 травня 2017 року №2098 «Про видачу ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІМПЛ МАНІ» отримало ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (дата видачі: 30.05.2017, безстроково).

**Ціни/тарифи фінансових послуг:**

Ціни/тарифи фінансових послуг визначаються відповідно до умов Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту, згідно якого Клієнт бажає отримати фінансові послуги. Додаткова інформація про ціни/тарифи, відповідно до умов Договорів розміщена на сайті ТОВ «СІМПЛ МАНІ».

<p>1) фінансову послугу, що пропонується надати Клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для Клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг</p>	<p>Згідно з поданою Заявою- Анкетною Клієнту буде запропоновано кредит на запитуваних Клієнтом та погоджених Кредитодавцем умовах. Вартість послуги з надання кредиту (розмір процентів за користування кредитом, сукупна вартість кредиту з урахуванням суми нарахованих процентів) буде повідомлено Клієнту перед укладенням Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту особисто та / або шляхом розміщення відповідної інформації у особистому кабінеті Клієнта на сайті Кредитодавця - ТОВ «СІМПЛ МАНІ».</p>
<p>2) умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість</p>	<p>Додаткові фінансові послуги, пов'язані з наданням кредиту Кредитодавцем, не надаються. При сплаті заборгованості за кредитом (повернення кредиту, сплата процентів, пені) Клієнт нестимете додаткові витрати у вигляді винагороди банку або іншої фінансової установи, яка забезпечує здійснення переказу коштів, згідно з тарифами вказаних фінансових установ.</p>

3) порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги	Законодавством не передбачено стягнення податків та зборів при отриманні споживчого кредиту, його поверненні та сплаті процентів.
4) правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги	При достроковому припиненні надання фінансової послуги позичальник зобов'язаний повернути суму кредиту та нараховані по дату припинення проценти шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на рахунок фінансової установи.
5) механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги	<p>Кредитодавець здійснює захист прав споживачів згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» шляхом надання споживачеві необхідної інформації до надання фінансової послуги. Усі спірні питання, які можуть виникнути у майбутньому між Клієнтом та Кредитодавцем, будуть врегульовані шляхом переговорів. Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок позасудового урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства.</p> <p>Скарги і письмові звернення громадян приймаються за адресою: 04073, м. Київ, вул. Вербова, 17 А, а також на e-mail: info@simplemoney.com.ua. Скарги і письмові звернення громадян розглядаються в порядку З.У. «Про звернення громадян».</p> <p>Якщо неможливим буде дійти згоди із спірних питань в процесі переговорів, то такий спір вирішуватиметься у судовому порядку, згідно із законодавством України.</p>
6) реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів	<p><b>ОРГАН, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ</b></p> <p>Назва: <b>Національний банк України</b>  Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна  Телефон: 044 230 1844, e-mail: nbu@bank.gov.ua</p> <p><b>УПРАВЛІННЯ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ НБУ:</b></p> <p>Адреса для листів: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна  Адреса для подачі письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601  Телефон гарячої лінії: 0 800 505 240; e-mail: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a></p> <p>Інформація на сайті НБУ про захист прав споживачів: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https:// bank.gov.ua/ ua/consumer-protection</a></p> <p><b>ЦЕНТРАЛЬНИЙ ОРГАН З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ</b></p> <p>Назва: <b>Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів</b>  Адреса: вул. Б.Грінченка, 1, м. Київ, 01001, Україна  Телефони: (044) 279 12 70 – приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія</p> <p><b>ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ОРГАН З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ У МІСТІ КИЄВІ</b></p> <p>Назва: <b>Головне управління Держпродспоживслужби у м. Києві</b></p>

	<p>Адреса: вул. Некрасовська, 10/8, Київ, 04053, Україна  Телефон: +38 (044) 486-54-86; +38 (044) 486-40-27  ДЛЯ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ПЕРЕЛІКОМ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ОРГАНІВ  З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ  перейдіть за посиланням:  <a href="http://www.consumer.gov.ua/ContentPages/Kontakti_Terorganiv/139/">http://www.consumer.gov.ua/ContentPages/Kontakti_Terorganiv/139/</a></p>	
7) розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами	При наданні Кредитодавцем кредитів фінансові послуги інших фінансових установ не пропонуються.	
8) особу та місцезнаходження Кредитодавця	<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІМПЛ МАНІ»  Скорочена назва: ТОВ «СІМПЛ МАНІ»  Адреса місцезнаходження: Україна, 04073, м. Київ, вул. Вербова, 17 А  Керівник: Гайдар Тетяна Володимирівна  Телефон: (044) 221-05-19  Електронна пошта: <a href="mailto:info@simplemoney.com.ua">info@simplemoney.com.ua</a>  Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 40117839</p>	
9) Режим робочого часу фінансової установи:	<p>Робочі дні: з понеділка по п'ятницю за виключенням суботи, неділі, державних свят.  Робочі години: з 09 год 00 хв. до 18 год 00 хв. кожного робочого дня.  Години перерви: обідня перерва з 13 год 00 хв. до 14 год 00 хв. кожного робочого дня.  Вихідні дні: субота, неділя, державні свята.</p>	
10) кредитні умови, зокрема:		
А) мету, для якої споживчий кредит може бути витрачений	Наданий Кредитодавцем кредит може бути витрачено на будь-які цілі та особисті потреби, що не заборонені чинним законодавством України	
Б) форми його забезпечення	Надання забезпечення за споживчими кредитами не вимагається	
В) наявні форми кредитування з коротким описом відмінностей між ними, в тому числі між зобов'язаннями споживача	Споживчий кредит	
	Товарна форма	Грошова форма
	шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на поточний рахунок торгової організації за наданий Клієнту товар	шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на поточний/картковий рахунок чи картку Клієнта відкритий в будь-якому Банку України
Г) тип відсоткової ставки	фіксована	
Г) суму, на яку кредит може бути виданий	Від 1 000 до 500 000 грн.	

Д) орієнтовну сукупну вартість кредиту (в процентному значенні та грошовому виразі) з урахуванням відсоткової ставки за кредитом та вартості всіх послуг (реєстратора, нотаріуса, страховика, оцінювача тощо), пов'язаних з одержанням кредиту та	Сукупна вартість кредиту залежить від суми кредиту та бажаного строку користування кредитом.
Укладенням договору про надання споживчого кредиту	
е) строк, на який кредит може бути одержаний	12-48 місяців
є) варіанти повернення кредиту, включаючи кількість платежів, їх частоту та обсяги	Кредит може бути повернуто: <ul style="list-style-type: none"> <li>- одноразово однією сумою в дату повернення кредиту або достроково;</li> <li>- кількома частинами, в тому числі в порядку дострокового повернення, таким чином, щоб остаточне повне повернення кредиту було здійснено не пізніше дати повернення кредиту.</li> </ul>
Ж) можливість дострокового повернення кредиту та його умови	Клієнт (Позичальник) має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту встановлений обов'язок повідомлення Кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.
З) необхідність здійснення оцінки майна та, якщо така оцінка є необхідною, ким вона здійснюється	Для споживчих кредитів здійснення оцінки майна не передбачається, оскільки кредит надається без забезпечення.
И) податковий режим сплати відсотків та про державні субсидії, на які споживач має право, або відомості про те, від кого споживач може одержати докладнішу інформацію	Чинним законодавством України при отриманні та поверненні споживчого кредиту не передбачено: <ul style="list-style-type: none"> <li>• стягнення податків;</li> <li>• надання державних субсидій, дотацій тощо.</li> </ul> Для отримання докладної інформації щодо податкового режиму сплати відсотків за споживчим кредитом та про державні субсидії, на які споживач має право, споживачу необхідно звернутись до територіального органу доходів і зборів за місцем реєстрації за місцем його реєстрації.
І) переваги та недоліки пропонуваніх схем кредитування.	Для ознайомлення з перевагами та недоліками запропонованих кредитних продуктів Кредитодавця просимо перейти за <a href="https://www.smoney.com.ua/uridycheskaya_informaziya">https://www.smoney.com.ua/uridycheskaya_informaziya</a>
ї) Наявність гарантійних фондів або компенсаційних схем, які застосовуються відповідно законодавства	Наявність гарантійних фондів або компенсаційних схем законодавством не передбачено.
Й) Попередження про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів,	За порушення Клієнтом (Позичальником) строку погашення (повернення) кредиту, річних та щомісячних процентів, повного або часткового прострочення чергового платежу передбачених Договором про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту, Клієнт (Позичальник) сплачує Кредитодавцю неустойку у

які застосовуються чи стягуються при невиконанні зобов'язання за договором про споживчий кредит

вигляді штрафу, розмір якого становить :  
50,00 грн. - за кожне прострочення платежу/частини платежу, що триває від (одного) до 4 (чотирьох) днів включно;  
200,00 грн. - за кожне прострочення платежу/частини платежу, що триває 5 (п'ять) днів та більше.