



Інформація ТОВ «СІМПЛ МАНІ» на виконання п. 2 ст. 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" (з урахуванням Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами Споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування», затвердженого Постановою Правління НБУ 05.10.2021 року № 100):

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІМПЛ МАНІ» (далі – Товариство), ідентифікаційний код юридичної особи (код за ЄДРПОУ) 40117839.

Місцезнаходження: 04073, м. Київ, вул. Вербова, буд.17А.

Контактний телефон: (044) 221-05-19.

Електронна адреса: info@simplemoney.com.ua

Веб-сайт: <https://smoney.com.ua/>.

Інформаційно - телекомунікаційна система Товариства (ІТС Товариства): програмний комплекс, який включає облікову та реєструючу систему Товариства та Веб-сайт (інтернет-сторінку) Товариства у мережі інтернет, що використовується Товариством для надання Споживачам онлайн послуг з надання позик, в тому числі на умовах фінансового кредиту, доступ до якої забезпечується Споживачам через Веб-сайт.

Скарги Споживачів/Клієнтів приймаються: за адресою місцезнаходження Товариства та електронною адресою, що вказані вище.

1.2. Кредитні посередники – перелік за посиланням: <https://smoney.com.ua/flatpage/yuridichna-informaciya/>.

1.3. Дата державної реєстрації Товариства - 12.11.2015 року.

1.4. Товариство внесене до Державного реєстру фінансових установ Розпорядженням Комісії від 24.12.2015 р. № 3457 (реєстраційний номер: 13103271).

1.5. Товариством отримане Свідоцтво про реєстрацію Фінансової установи серія та номер свідоцтва: ФК № 680, дата видачі свідоцтва: 24.12.2015року.

1.6. 30 травня 2017 року Товариство отримало Ліцензію на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (Розпорядження Нацкомфінпослуг від 30.05.2017 №2098).

31 травня 2018 року Товариство отримало Ліцензію на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на: надання послуг з факторингу (Розпорядження Нацкомфінпослуг від 31.05.2018 №814).

1.7. Державне регулювання діяльності Товариства здійснює: Національний банк України: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон гарячої лінії: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua, сайт в мережі інтернет <https://bank.gov.ua>.

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЄ ТОВАРИСТВО, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ, ЗАГАЛЬНУ СУМУ ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ СПОЖИВАЧ/КЛІЄНТ, АБО ЯКЩО КОНКРЕТНИЙ РОЗМІР НЕ МОЖЕ БУТИ ВИЗНАЧЕНИЙ-ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТАКИХ ВИТРАТ:

2.1. Перелік фінансових послуг, що надаються: Надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту:

2.1.1. послуга надається як Споживачам так і Клієнтам, які надали Товариству необхідні дані та документи, що вимагаються Товариством та оцінка платоспроможності/кредитоспроможності яких відповідає критеріям визначеним Товариством, зокрема:

-Споживачам шляхом укладення Договорів про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту за особистої присутності Споживача (представника) або дистанційно з використанням ІТС Товариства (в електронній формі);

-Клієнтам (юридичним особам, фізичним особам- підприємцям) шляхом укладення Договорів про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту (для юридичних осіб) за особистої присутності уповноважених осіб.

У разі ненадання Споживачем документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Товариства, Товариство має право відмовити такому Споживачу в укладенні Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту. Товариство має право відмовити споживачу в укладенні Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема з бюро кредитних історій.

2.1.2.Товариство пропонує кредити у безготівковій формі в розмірі від 6 600 до 625 000 гривень без застави на особисті потреби на умовах терміновості, повернення, платності, з фіксованою процентною ставкою за користування кредитом. При цьому, до складу загальної вартості кредиту не включаються додаткові платежі за послуги третіх осіб (страховиків, нотаріуса, оцінювача, депозитарія і т.ін.).

До Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту не застосовується мінімальний строк дії.

До фінансової послуги, що пропонується Товариством, не застосовуються гарантійні фонди або компенсаційні схеми.

Для споживчих кредитів здійснення оцінки майна не передбачається, оскільки кредит надається без забезпечення.

Витрати для Споживача: загальна сума витрат за кредитом складається виключно з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом, відповідно до умов Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту.

Для Споживача відсутні інші витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами).

База розрахунку платежів (суми, на підставі якої робиться відповідний розрахунок, зокрема суми наданого кредиту, суми непогашеного кредиту тощо):

- Проценти за 1-й день розраховуються в процентах в день від суми наданого кредиту за Договором про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту та включається до загальної суми кредиту;

- Річний процент розраховується у процентах річних від залишку заборгованості по кредиту, починаючи з другого дня користування кредитом (включно) до кінця строку, на який надається кредит за Договором про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту та встановлюється у розмірі, що відповідає періоду часу в один рік, але нараховується щомісячно.

- Щомісячний процент розраховується в процентах в місяць від загальної суми наданого кредиту за Договором про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту.

Нарахування процентів за Договором про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Для розрахунку використовується умовна кількість днів у році – 360, у місяці – 30.

Проценти за 1-й день користування кредитом	11680% річних (32% у день) від суми Кредиту.
Процент за кожен день користування Кредитом починаючи з 2 (другого) дня користування	0,001% річних до кінця терміну надання Кредиту згідно Графіку платежів
Щомісячний процент	11,30% щомісячно від загальної суми кредиту
Платежі за супровідні послуги Товариства обов'язкові для укладання Договору	Відсутні
Платежі за додаткові послуги за вибором Споживача:	1) Добровільне страхування життя Платіж (страховий платіж) залежить від вибраної програми та строку кредитування:

	Програма страхування	Страховик	Строк страхування	Страхова сума, грн.	Строк кредитування, місяців	Страховий платіж, % від страхової суми																				
	Добровільне страхування життя позичальника	ТДВ" СК "АРСЕН АЛ ЛАЙФ"	25 років	визначається сумою кредиту з врахуванням процентів за 1-й день: від 11 000,00 грн. - 220 000,00 грн.	6-12	1,50%																				
13-24					1,20%																					
25-48					0,80%																					
	<p>2)Пакет юридичних послуг з використанням комп'ютерної програми «ADVOSERVICE».</p> <p>Вартість пакету залежить від вибраного виду:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Види пакету ADVOSERVICE</th> <th>Строк доступу</th> <th>Вартість, грн.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Вид пакету "ECONOM"</td> <td rowspan="8">12 місяців</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>Вид пакету "SMART"</td> <td>215</td> </tr> <tr> <td>Вид пакету "SMART+"</td> <td>415</td> </tr> <tr> <td>Вид пакету "PROTECT"</td> <td>615</td> </tr> <tr> <td>Вид пакету "PROTECT+"</td> <td>815</td> </tr> <tr> <td>Вид пакету "ALL INCLUSIVE"</td> <td>1015</td> </tr> <tr> <td>Вид пакету "ALL INCLUSIVE+"</td> <td>1515</td> </tr> <tr> <td>Вид пакету "ULTRA"</td> <td>2015</td> </tr> </tbody> </table>						Види пакету ADVOSERVICE	Строк доступу	Вартість, грн.	Вид пакету "ECONOM"	12 місяців	115	Вид пакету "SMART"	215	Вид пакету "SMART+"	415	Вид пакету "PROTECT"	615	Вид пакету "PROTECT+"	815	Вид пакету "ALL INCLUSIVE"	1015	Вид пакету "ALL INCLUSIVE+"	1515	Вид пакету "ULTRA"	2015
Види пакету ADVOSERVICE	Строк доступу	Вартість, грн.																								
Вид пакету "ECONOM"	12 місяців	115																								
Вид пакету "SMART"		215																								
Вид пакету "SMART+"		415																								
Вид пакету "PROTECT"		615																								
Вид пакету "PROTECT+"		815																								
Вид пакету "ALL INCLUSIVE"		1015																								
Вид пакету "ALL INCLUSIVE+"		1515																								
Вид пакету "ULTRA"		2015																								
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті Споживачем	Відсутні																									
Наслідки прострочення та/або невиконання зобов'язань за Договором про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту	За посиланням: https://smoney.com.ua/files/poperedgennya_pro_moglivy_naslidky.pdf																									
Пеня	Відсутня																									
Штрафи	<p>За порушення Споживачем строку погашення (повернення) кредиту, річних та щомісячних процентів, повного або часткового прострочення чергового платежу передбачених Договором, Споживач сплачує Товариству неустойку у вигляді штрафу, розмір якого становить :</p> <p>50,00 грн. – за кожне прострочення платежу/частини платежу, що триває від (одного) до 4 (чотирьох) днів включно;</p> <p>200,00 грн. – за кожне прострочення платежу/частини платежу, що триває 5 (п'ять) днів та більше.</p>																									
Процентна ставка, яка застосовується при	Відсутня																									

невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	
Інші платежі	Відсутні
Продовження (лонгація, пролонгація) строку погашення заборгованості за Договором про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту	Відсутнє

Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту відображаються в Договорі та Паспорті споживчого кредиту, ознайомитися з яким Споживач має право до укладення Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту.

Вартість фінансової послуги (проценти за користування кредитом) не включає податки. Отримання, повернення кредиту, сплата процентів не передбачають для Споживача зобов'язань щодо сплати податків та зборів до бюджету.

Сукупна вартість кредиту залежить від суми кредиту та бажаного строку користування кредитом.

Перелік діючих в Товаристві видів продуктів для Споживачів: за посиланням <https://smoney.com.ua/flatpage/yuridichna-informaciya/>

Приклад розрахунку витрат Споживача: на калькуляторі на сторінці <https://smoney.com.ua>, кнопка «Приклад розрахунку», формується в залежності від обраної суми та строку кредиту.

Витрати для Клієнта, який не являється Споживачем – юридичної особи, фізичної особи-підприємця):

-загальна сума витрат складається з процентів та/або плат, комісій, що нараховуються до умов Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту (для юридичних осіб).

-розмір процентної ставки, розмір плат та комісій, визначаються умовами Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту (для юридичних осіб). Процентна ставка є фіксованою на весь строк дії Договору.

ДО УВАГИ!

Додаткові фінансові послуги, пов'язані з наданням кредиту Товариством, не надаються.

Товариству забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту.

Переваги та недоліки пропонуванних схем кредитування:

Для ознайомлення з перевагами та недоліками запропонованих кредитних продуктів Товариства просимо перейти за <https://smoney.com.ua/flatpage/yuridichna-informaciya/>

Для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих Товариством умовах Споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів фінансових установ.

Державний реєстр фінансових установ Інтернет-представництва Національного банку за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/>

Законодавством не передбачено стягнення податків та зборів при отриманні споживчого кредиту, його поверненні та сплаті процентів.

Товариство має право вносити зміни до укладених зі Споживачами Договорів про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту тільки за згодою Сторін.

Споживач має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації Товариства.

Товариство звертає увагу Споживачів, що можливі витрати на сплату Споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного Споживачем способу сплати. При сплаті заборгованості за кредитом (повернення кредиту, сплата процентів, пені) Споживач нестимете додаткові витрати у вигляді винагороди банку або іншої фінансової установи, яка забезпечує здійснення переказу коштів, згідно з тарифами вказаних фінансових

3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДОГОВОРИ ПРО НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:

3.1. Договір про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту, що укладаються з Споживачем, відповідно до якого:

3.1.1. Споживач має право:

- відмовитись від укладеного Договору протягом 14 календарних днів з дня його укладення у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування", за умови протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору Споживач зобов'язаний повернути

Товариству грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою умовами цього Договору.

- частково або в повному обсязі достроково повернути кредит, розірвати Договір або припинити його дію в порядку передбаченому чинним законодавством та/або Договором. При поверненні кредиту повністю або частково, в тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів Споживачу необхідно письмово повідомити Товариство, повернути суму отриманого кредиту та сплатити проценти за період фактичного користування кредитом.

3.1.2. Товариство має право: вимагати дострокового повернення кредиту, а також сплати всіх належних процентів за весь фактичний строк користування кредитом у випадку наявності хоча б однієї із зазначених обставин:

- а) затримання сплати Споживачем частини кредиту та/або річних та щомісячних процентів на строк, що перевищує один календарний місяць;
- б) перевищення сумою заборгованості суми кредиту більш як на десять відсотків;
- в) несплати Споживачем більше одного щомісячного платежу.

Строк кредитування:

- мінімальний строк кредиту складає 6 місяців; максимальний строк кредитування: 48 місяців.

Кредит може бути повернуто:

-одноразово однією сумою в дату повернення кредиту або достроково;
-кількома частинами, в тому числі в порядку дострокового повернення, таким чином, щоб остаточне повне повернення кредиту було здійснено не пізніше дати повернення кредиту.

Повернення кредиту здійснюється у національній валюті України шляхом:

1) Безготівково, зарахуванням коштів на поточний рахунок Товариства шляхом:

- перерахування коштів з банківського рахунку Споживача;
- перерахування коштів через систему платіжних терміналів;
- іншими платіжними засобами.

2) Готівкою через відділення банку.

Зміни та доповнення до Договору вносяться на підставі додаткових угод.

Процентна ставка, встановлена Договором про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту, є фіксованою та не може бути збільшеною без письмової згоди споживача.

3.2. Договір про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту (для юридичних осіб), що укладається з Клієнтом (юридичною особою, фізичною особою-підприємцем) відповідно до якого:

- Клієнт має право ініціювати розірвання та/або припинення Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту (для юридичних осіб) у порядку та випадках передбачених чинним законодавством України та/або Договором. У випадку дострокового повного погашення кредиту Клієнт зобов'язується перерахувати на

рахунок Товариства грошові кошти в сумі, достатній для погашення залишку заборгованості за кредитом, нарахованих річних процентів та інших нарахувань (в т.ч. неустойки), якщо такі нарахування мали місце. Остаточне погашення заборгованості за Договором здійснюється після уточнення суми платежу засобами телефонного зв'язку, зазначеними в реквізитах цього Договору.

- зміни та/або доповнення до Договору вносяться у порядку передбаченому чинним законодавством України та/або Договором на підставі додаткових угод до Договору в паперовій або електронній формі.

Затверджені форми примірних Договорів про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту (умови Договорів, порядок їх укладання), що укладаються Товариством зі Споживачами/Клієнтами за посиланням: <https://smoney.com.ua/flatpage/yuridichna-informaciya/>.

Затверджені внутрішні Правила про порядок надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариства за посиланням: <https://smoney.com.ua/flatpage/yuridichna-informaciya/>.

4. МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ/КЛІЄНТІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:

4.1. Скарги Споживачів/Клієнтів розглядаються Товариством в порядку та строки передбачені чинним законодавством України. З метою оперативного вирішення питань (розгляду скарг) та отримання необхідної інформації Споживач/Клієнт може звернутися до Товариства будь-яким зручним йому способом, зокрема електронним листом на електронну адресу або листом за адресою місцезнаходження Товариства. За результатом розгляду скарг Товариство направляє відповідь Споживачу у спосіб в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог Споживача/Клієнта або відхилення (як повністю так і в частині). Офіційне листування зі Споживачами здійснюється Товариством на підставі офіційних звернень, оформлених згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян». Відповіді на звернення надаються впродовж строків, встановлених Законом України «Про звернення громадян». Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості у судах.

Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів – позасудовий розгляд звернень Споживачів та надання відповідей на них. Врегулювання спірних питань можливе шляхом усних та письмових переговорів, консультацій у телефонному режимі.

Також кожен Споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України. Канали зв'язку для громадян:

Телефон гарячої лінії : 0 800 505 240 (у разі, якщо Ви не додзвонилися до оператора і всі лінії були зайняті або Ви телефонуєте в неробочий день та час, – слід залишити Ваш номер телефону на автовідповідач).

Онлайн-форма на веб-сайті НБУ. Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua (слід заповнити і надіслати форму та за потреби додати супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ).

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

На офіційному сайті Національного банку України у розділі «Захист прав споживачів» (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>) споживачі фінансових послуг мають можливість детально ознайомитися зі своїми правами та можливостями, зокрема, ознайомитися з різноманітними інструкціями для споживачів.

**ОРГАН, ЯКИЙ ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГЮЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:
НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ**

Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601.
Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
Веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>
Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua.
Тел. гарячої лінії : 0 800 505 240

**Також кожен Споживач фінансових послуг може звернутися до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту Споживачів.
Канали зв'язку для громадян:**

Адреса для листування : вул. Б.Грінченка, 1, м. Київ, 01001, Україна
Телефони: (044) 279 12 70 – приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія.

4.2. Наявність гарантійних фондів або компенсаційних схем законодавством не передбачено.

4.3. При наданні фінансової послуги Товариство додержується вимог законодавства щодо захисту прав Споживачів, в тому числі надає Споживачу інформацію, що вимагається законодавством з метою здійснення свідомого вибору щодо отримання фінансової послуги (кредиту) у вигляді Паспорту споживчого кредиту.

Інформація ТОВ «СІМПЛ МАНІ» (надалі - Товариство) відповідно до п. 1 ст. 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг":

1) Інформація про перелік послуг, що надаються Товариством, порядок та умови їх надання

Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.
Згідно з поданою Заявою- Анкетною Споживачу буде запропоновано кредит на запитуваних Споживачем та погоджених Товариством умовах.
Детальний порядок та умови надання кредиту передбачені Договором про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту, Правилами за посиланням: <https://smoney.com.ua/flatpage/yuridichna-informaciya/>

<p>2) Інформація про вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги</p>	<p>Вартість послуги з надання кредиту (розмір процентів за користування кредитом, сукупна вартість кредиту з урахуванням суми нарахованих процентів) буде повідомлено Споживачу перед укладенням Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту особисто та / або шляхом розміщення відповідної інформації у особистому кабінеті Споживача на сайті Товариства.</p>
<p>3) інформацію про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг</p>	<p>Товариство здійснює захист прав споживачів згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» шляхом надання споживачеві необхідної інформації до надання фінансової послуги. Усі спірні питання, які можуть виникнути у майбутньому між Споживачем та Товариством, будуть врегульовані шляхом переговорів. Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів – позасудовий розгляд звернень споживачів та надання відповідей на них. Врегулювання спірних питань можливе шляхом усних та письмових переговорів, консультацій у телефонному режимі. Скарги і письмові звернення громадян приймаються за адресою: 04073, м. Київ, вул. Вербова, 17 А, а також на e-mail: info@simplemoney.com.ua. Усні звернення (особисті або за допомогою засобів телефонного зв'язку за телефоном: (044) 221-05-19) Скарги і письмові звернення громадян розглядаються в порядку З.У. «Про звернення громадян».</p> <p>Якщо неможливим буде дійти згоди із спірних питань в процесі переговорів, то такий спір вирішуватиметься у судовому порядку, згідно із законодавством України. Відповідно до ч 1 ст 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів. Право на судовий захист може бути реалізовано шляхом подання позовів до суду за місцезнаходженням Товариства або за адресою зареєстрованого місця проживання Споживача (у разі пред'явлення позову про захист прав Споживачів).</p> <p>Також кожен Споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України. Канали зв'язку для громадян: Телефон гарячої лінії : 0 800 505 240 (у разі, якщо Ви не додзвонилися до оператора і всі лінії були зайняті або Ви телефонуєте в неробочий день та час, – слід залишити</p>

Ваш номер телефону на автовідповідач).
Онлайн-форма на веб-сайті НБУ. Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua (слід заповнити і надіслати форму та за потреби додати супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ).
Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601.
Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

На офіційному сайті Національного банку України у розділі «Захист прав споживачів» (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>) споживачі фінансових послуг мають можливість детально ознайомитися зі своїми правами та можливостями, зокрема, ознайомитися з різноманітними інструкціями для споживачів.

ОРГАН, ЯКИЙ ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГЮЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ: НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601.

Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua.

Тел. гарячої лінії : 0 800 505 240

Також кожен Споживач фінансових послуг може звернутися до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Канали зв'язку для громадян:

Адреса для листування : вул. Б.Грінченка, 1, м. Київ, 01001, Україна

Телефони: (044) 279 12 70 – приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія.

4)Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан

Фінансова звітність Товариства, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, розміщена на його веб-сайті за посиланням: <https://smoney.com.ua/flatpage/yuridichna-informaciya/>

5) перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів	Директор- Гайдар Тетяна Володимирівна. Відокремлених підрозділів Товариство не має.
6) кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків	Перелік осіб, частки яких у статутному капіталі Товариства перевищують 5 відсотків розміщений на його веб – сайті за посиланням: https://smoney.com.ua/flatpage/yuridichna-informaciya/
7) інша інформація, право на отримання якої визначено законом	Розміщена у вільному доступі на веб-сайті Товариства за посиланням : https://smoney.com.ua/ та у відкритих державних реєстрах

Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (включаючи витяги з них):

Порядок захисту персональних даних визначається Товариством самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», внутрішніх політик та Порядку (правил) обробки персональних даних. Захист персональних даних полягає у вжитті заходів, спрямованих на недопущення незаконного розголошення отриманих персональних даних, в тому числі запобігання протиправним діям.

Захист персональних даних в Товаристві здійснюється за наступними процедурами:

- 1) Обмеження та визначення кола працівників, що мають доступ до персональних даних.
- 2) Недопущення розголошення працівниками Товариства персональних даних, які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних обов'язків, під час роботи в Товаристві та після звільнення, крім випадків, передбачених законом.
- 3) Технологічний захист від несанкціонованого доступу та поширення персональних даних, в тому числі антивірусний захист інформаційних систем, захист від втручання третіх осіб в інформаційні системи Товариства.
- 4) Захист приміщень Товариства.

- 5) Авторизований доступ до всіх інформаційних систем Товариства.
- 6) Поширення персональних даних лише у випадках, на підставах та в обсязі, визначеному в законодавстві.
- 7) Запобігання обробки надмірної інформації.
- 8) Навчання працівників Товариства, з питань вимог до обробки та захисту персональних даних.

Товариство також забезпечує захист персональних даних за допомогою впровадження комплексних заходів безпеки, зокрема:

– Товариство обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню, відтворенню і поширенню інформації, зокрема, і в сфері захисту персональних даних та відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів;

– в Товаристві функціонує процедура збереження інформації про операції, пов'язані з обробкою персональних даних суб'єкта та доступом до них. Реєстраційні дані захищаються від модифікації та знищення;

– персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) обробляються у такий спосіб, що унеможлиблює доступ до них сторонніх осіб;

Контроль за дотриманням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, громадська приймальня якого розташована за адресою: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253- 75-89; 0800-50-17-20. З додатковою інформацією про застосування спеціального законодавства у сфері захисту персональних даних можна ознайомитися на офіційному сайті Уповноваженого Верховної Ради з прав людини за адресою: www.ombudsman.gov.ua або на офіційному сайті Міністерства юстиції України за адресою: <https://minjust.gov.ua/>

ДО УВАГИ!

ТОВ «СІМПЛ МАНІ» наступним повідомляє:
у разі несанкціонованого доступу або зміни інформації Споживача в системах дистанційного обслуговування ТОВ «СІМПЛ МАНІ» - Споживачу рекомендується негайно поінформувати про це ТОВ «СІМПЛ МАНІ» шляхом направлення відповідного письмового інформаційного повідомлення на електронну адресу ТОВ «СІМПЛ МАНІ»: info@simplemoney.com.ua, або у інший зручний для Споживача спосіб, в тому числі за телефоном Контакт-Центру ТОВ «СІМПЛ МАНІ»: +38(098)218-68-28; +38(095)218-68-28.

Термін «Споживач» та «Клієнт» вживаються в цьому документі у значеннях, наведених в Законі України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», а саме:

«Споживач» - фізична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю;

«Клієнт» - фізична особа (у тому числі споживач фінансових послуг), фізична особа - підприємець або юридична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу.